

تقرير قياس رضا  
المستفيدين  
2023م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

# شكر وعرفان

في ضوء اختتام الأنشطة الختامية لعام ٢٠٢٣م / ٢٠٢٤م نوجه كلمة شكر من القلب مشفوعة بالامتنان والتقدير لكل من ساهم في تطوير وتجويد أعمال الجمعية من خلال الاستبانات والمقترحات والشكاوى التي تسهم في تحقيق مزيداً من الإنجازات النوعية لخدمة الطفولة. دتم ذخراً لخدمة الطفولة في وطننا الحبيب.

الجمعيات الأخرى



الجهات المانحة



الجهات الخاصة



الجهات الحكومية



## أصحاب العلاقة



الموظفين



المتطوعين



المختصين في مجال الطفولة



مسؤولي في رعاية الطفل



أولياء أمور الأطفال



الأطفال

٢٤٤٥  
مستفيد

عدد المشاركين



قياس رضا المستفيدين  
المشاركين



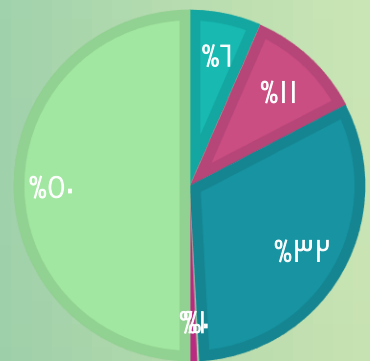
نتائج قياس رضا المستفيدين  
المشاركين

الإدارة/القسم	اجمالي المستفيدين	عدد المتفاعلين مع المقياس	نسبة المشاركين في قياس الرضا
إدارة الرعاية والتنمية	٣٢٠	٢٠١	%٦٢,٨١
إدارة الحماية والتمكين	٥٣٠	266	%٥٠,١٩
إدارة التطوع	١٥٥٣	٩٩٣	%٦٣,٩٤
الموظفين	١٠	١٠	%١٠٠
أعضاء الجمعية العمومية	٣٢	٢٩	%٩٠,٦٣
الاجمالي	٢٤٤٥	١٤٩٩	%٦١,٣١

إدارة الرعاية والتنمية  
الموظفين

إدارة الحماية والتمكين  
أعضاء الجمعية العمومية

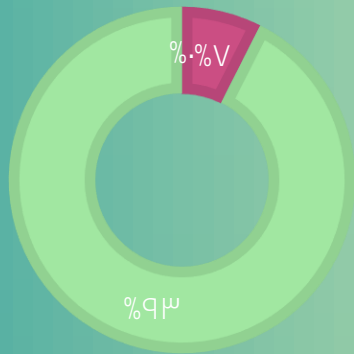
إدارة التطوع  
الاجمالي



إحصائية رضا المستفيدين  
المشاركين

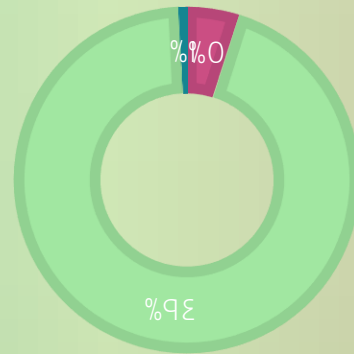
## إدارة الرعاية والتنمية

غير راض راض جدا راض



## إدارة الحماية والتمكين

غير راض راض جدا راض

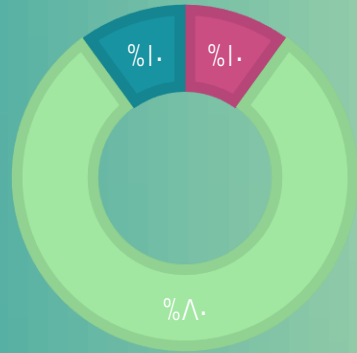


تفاصيل النتائج



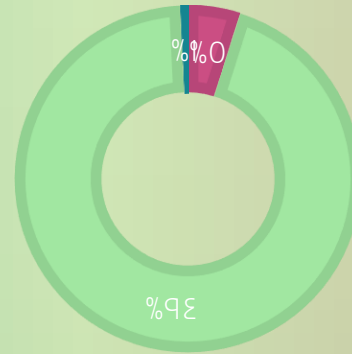
## الموظفين

غير راض راض جدا راض



## إدارة التطوع

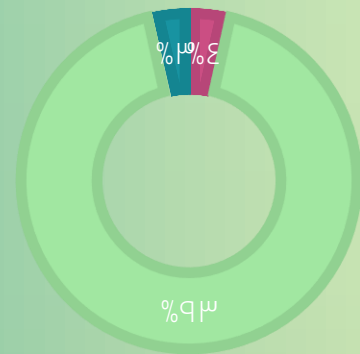
غير راض راض جدا راض



تفاصيل النتائج

## الجمعية العمومية

غير راض ■ راض جدا ■ راض ■



تفاصيل النتائج

٥١٩,٥٠٠  
مستفيد

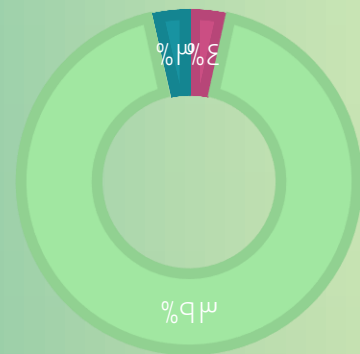
عدد المشاركين



قياس رضا  
المجتمع الخارجي من خلال برامج  
والتوعية والتثقيف الإلكتروني

## الجمعية العمومية

راض الى حد ما غير راض راض جدا راض

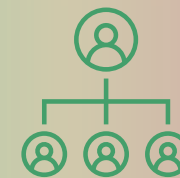


إحصائية رضا

المجتمع الخارجي من خلال برامج  
التوعية والتثقيف الالكتروني



١. يقوم موظفي خدمة المستفيدين باستيضاح ملاحظات المستفيدين غير الراضين وتجهيز تقرير بذلك يرفع للمدير التنفيذي ويناقش في اجتماع مجلس الإدارة ضمن محور التقرير الشهري لمناشط الجمعية
٢. زيادة التواصل مع بقية المستفيدين الذين لم يصل ردود منهم لحثهم على ابداء رأيهم في الاستطلاعات المستقبلية .



## توصيات المجلس لنتائج التقييم

١. الموافقة على نشر التقرير في موقع الجمعية الإلكتروني .
٢. إطلاع المجلس بشكل دوري على تقارير قياس الرضا في الاجتماعات القادمة..

## اعتماد مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	نسرین محمود رفقی أبو طه	رئيسة مجلس الإدارة	
٢	محمد أحمد جبران الغمري	نائب رئيسة مجلس الإدارة	
٣	محمد علي محمد العطاس	المشرف المالي	
٤	بخيت عتيق عبد الكريم الزهراني	أمين سر المجلس	
٥	علي سليمان أحمد الزهراني	عضو مجلس إدارة	





طفولة آمنة.. حياة آمنة